

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ программы для ЭВМ «ICU Shell»**

Важно! Прочтите внимательно условия лицензионного соглашения, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать программу для ЭВМ «ICU Shell» (далее – «ПО»). Любое использование Вами ПО, в том числе его установка и копирование, означает Ваше согласие с условиями приведенного ниже лицензионного соглашения.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее – «Лицензионное соглашение») является юридически обязательным соглашением между Вами, конечным пользователем ПО, который приобрел и/или использует ПО, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», и ООО «Солюшн», именуемым в дальнейшем «Лицензиар». ПО включает в себя все носители, печатные материалы и электронную документацию, в том числе документацию к ПО, размещенную в сети Интернет, а также приложения, базы данных и другие компоненты ПО.

Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с момента, когда Вы выразите свое согласие с его условиями выбором пункта «Я принимаю условия лицензионного соглашения» с последующим нажатием на кнопку «Далее» и установкой ПО либо когда Вы установите, создадите копию или начнете использовать ПО любым другим способом. Любые такие действия будут означать, что Вы прочитали настоящее Лицензионное соглашение, поняли его и согласны с его условиями. Если Вы не согласны с условиями настоящего Лицензионного соглашения, не используйте ПО, деактивируйте его, удалите его из Вашей системы и уничтожьте Ваши копии ПО. Лицензионное соглашение действует в течение всего срока действия исключительного права на ПО, если иное не оговорено в настоящем Лицензионном соглашении или в отдельном письменном договоре между Вами и Лицензиаром или Партнером Лицензиара.

ПО защищается законодательством об авторском праве и интеллектуальной собственности, некоторые его части и компоненты охраняются законодательством о патентах и секретах производства. Вы согласны с тем, что настоящее Лицензионное соглашение имеет такую же юридическую силу, как и любой другой письменный договор, заключенный Вами. В случае нарушения Лицензионного соглашения, Вы можете быть привлечены к ответственности в качестве ответчика.

Если ПО сопровождается договором, заключенным с Лицензиаром или Партнером Лицензиара в бумажном виде, в том числе в письменном виде, и этот договор определяет условия использования Вами ПО, то в случае расхождений в содержании между текстом настоящего Лицензионного соглашения в электронном виде и текстом договора в бумажном виде, в том числе в письменном виде, преимущественную силу имеет текст лицензионного договора в бумажном виде, в том числе в письменном виде.

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. При условии соблюдения Вами условий настоящего Лицензионного соглашения, Лицензиар предоставляет Вам простую (неисключительную) Лицензию на установку и использование функциональности программы для ЭВМ «ICU Shell» (Программного обеспечения), а Лицензиат обязуется выплачивать предусмотренное договором вознаграждение.

1.2. Лицензиар является обладателем исключительного права использования Программного обеспечения на основании договоров и трудовых договоров с авторами. Государственная регистрация в России версии Программного обеспечения осуществлена под номером 2023614971. Лицензиар гарантирует наличие у него исключительного права на использование Программного обеспечения и возможности его предоставления Лицензиату в объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

1.3. Допустимый срок использования Программного обеспечения, а также сумма вознаграждения за предоставление права использования Программного обеспечения по договору указываются в соглашении Лицензиата с Лицензиаром или лицом, которому Лицензиаром предоставлено право распространения Программного обеспечения.

1.4. Лицензиар разрешает Лицензиату использовать Программное обеспечение следующими способами:

1.4.1. Создавать копии Программного обеспечения исключительно для целей архивирования или резервного копирования;

1.4.2. Воспроизводить Программное обеспечение в соответствии с его назначением на ЭВМ, в том числе записывать и хранить Программное обеспечение в памяти ЭВМ.

1.5. Лицензиар разрешает Лицензиату использовать Программное обеспечение на территории Российской Федерации.

1.6. Лицензиат может использовать Программное обеспечение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены договором. Право использования Программного обеспечения, прямо не указанное в договоре, не считается предоставленным Лицензиату.

## **2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. За предоставление права использования Программного обеспечения Лицензиат уплачивает вознаграждение в соответствии с договором, заключенным с Лицензиаром или лицом, которому Лицензиаром предоставлено право распространения Программного обеспечения.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Лицензиат обязуется** не осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять следующие действия:

3.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента или компонента ПО, дизассемблировать, декомпилировать (воспроизводить и

преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой части ПО за исключением случаев, разрешенных применимым законодательством, несмотря на данное ограничение, и только в объеме, разрешенном применимым законодательством. Если применимое законодательство запрещает ограничение подобных действий, любая информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым законодательством, и должна быть немедленно сообщена Лицензиару. Любая подобная информация является конфиденциальной и принадлежит Лицензиару.

3.1.2. Модифицировать, адаптировать (в том числе вносить в ПО изменения исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах Конечного пользователя или под управлением конкретных программ Конечного пользователя), вносить любые изменения в объектный код ПО, программы и базы данных, содержащиеся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены ПО и описаны в документации к ПО.

3.1.3. Осуществлять исправление ошибок в ПО или переводить ПО без предварительного письменного согласия Лицензиара.

3.1.4. Сдавать в аренду, сдавать в наем, сублицензировать, передавать или уступать права, предоставленные Вам по договору, и любые другие права, связанные с ПО, любому другому лицу, а также разрешать копировать ПО целиком или его части на другие Компьютеры, если иное не оговорено в отдельном письменном договоре с Лицензиаром или Партнером Лицензиара.

3.1.5. Создавать условия для доступа к ПО или использования ПО третьими лицами, не имеющими прав на использование данного ПО, включая без ограничений пользователей, работающих с Вами в одной многопользовательской системе, в виртуальной среде или через сеть Интернет.

3.1.6. Удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны на предоставленном Вам ПО и/или его экземпляре.

3.1.7. Не обходить так или иначе технические ограничения Программного обеспечения;

3.1.8. Не использовать Программное обеспечение для предоставления сетевых услуг на коммерческой основе без письменного разрешения Лицензиара и Партнера Лицензиара.

3.1.9. Не использовать какое-либо оборудование и/или программное обеспечение для создания пулов использования Программного обеспечения, в том числе для автоматического перенаправления информации в Программное обеспечение, уменьшающего количество устройств или пользователей, напрямую обращающихся или использующих Программное обеспечение.

### **3.2. Лицензиар вправе:**

3.2.1. В случае нарушения Лицензиатом какого-либо из условий п. 3.1 настоящего Соглашения прервать действие договора в любое время без уведомления Лицензиата, без возмещения стоимости вознаграждения за предоставление права использования Программного обеспечения или части этого вознаграждения.

3.2.2. Использовать информацию о Лицензиате и факте использования им Программного обеспечения в маркетинговых, рекламных и иных подобных целях. Такое использование включает в себя, в частности, право использовать наименование Лицензиата в пресс-релизах и ссылаться на него в описаниях деятельности Лицензиара.

### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

4.1. Лицензиат запускает экземпляр Программного обеспечения с использованием ключа доступа, выпущенного Лицензиаром. Один и тот же ключ доступа не может быть использован Лицензиатом для запуска экземпляров Программного обеспечения одновременно на разных ЭВМ.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Законодательство отдельных юрисдикций требует предварительно уведомлять лиц или получать их согласие на сбор, отслеживание и (или) запись передаваемых ими данных и/или ограничивать сбор, хранение и использование персональных данных. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение применимых законов, получение всех необходимых разрешений и раскрытие всех необходимых сведений перед использованием каких-либо веб-служб и/или функций записи данных.

5.2. Программное обеспечение поставляется по принципу «КАК ЕСТЬ». Лицензиар не дает никаких гарантий, условий, представлений или положений (ВЫРАЖАЕМЫХ В ЯВНОЙ ИЛИ В ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ФОРМЕ) на все, включая без ограничений не нарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей.

ЛИЦЕНЗИАТ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ОН НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОР ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НУЖНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, ЗА УСТАНОВКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ С ЕГО ПОМОЩЬЮ.

5.3. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения, включая (но не ограничиваясь), особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного обеспечения, даже если Лицензиар был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба. В любом случае ответственность

Лицензиара по любому из положений договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиару за право использования Программного обеспечения.

НАСТОЯЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЛИ ОГРАНИЧЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

5.4. Лицензиар не несет ответственности за какие бы то ни было недостатки и/или несоответствия в функционировании Программного обеспечения в случае, если таковые были вызваны сбоями в функционировании сети передачи данных, программных и/или аппаратных средств Лицензиата или третьего лица.

## **6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

6.1. Лицензиар гарантирует возможность оказания услуг по настройке, обслуживанию, адаптации и модификации Программного обеспечения или устранению имеющихся в нем ошибок, а также предоставлению обновлений и дополнительных программных модулей (далее по тексту - «Технической поддержки») в течение не менее трех лет после предоставления на условиях договора права использования Программного обеспечения. Под ошибкой в Программном обеспечении понимается дефект в коде Программного обеспечения, в результате которого Программное обеспечение не способно работать в соответствии функциональными возможностями, указанными в предоставленной на него технической документации, за исключением случаев:

– нарушения Лицензиатом правил эксплуатации Программного обеспечения в соответствии с требованиями предоставленной на него технической документации,

– использования Программного обеспечения на оборудовании или совместно с программным обеспечением, которые не были рекомендованы Лицензиаром. Лицензиар также гарантирует, что в остальной период Техническая поддержка может осуществляться по отдельному возмездному договору оказания услуг, при этом срок ответа на обращение за Технической поддержкой составляет не более 24 (двадцати четырех) часов.

6.2. Лицензиар в течение срока, отраженного в договоре, заключенным с Лицензиаром или лицом, которому Лицензиаром предоставлено право распространения Программного обеспечения с момента получения права использования Программного обеспечения безвозмездно оказывает Лицензиату по его заявкам следующие услуги Технической поддержки:

6.2.1. Консультации по любым вопросам в отношении Программного обеспечения. Услуга предоставляется Лицензиату круглосуточно без выходных по телефону горячей линии (8-495-103-40-81);

6.2.2. Экстренное решение нештатных ситуаций, связанных с функционированием Программного обеспечения на оборудовании Лицензиата и не являющихся частью его нормального функционирования,

связанных с потерей, возможностью потери или снижением качества функционирования Программного обеспечения (далее по тексту — «Инцидентов») посредством удаленного подключения Лицензиара к Программному обеспечению, эксплуатирующемуся на оборудовании Лицензиата. Удаленное подключение для начала решения проблемы осуществляется Лицензиаром в течение 4 часов с момента получения им заказа на решение проблемы. Заказ может поступить Лицензиару по электронной почте или по телефону. Для удаленного подключения Лицензиат должен иметь активное подключение к сети Интернет и по запросу предоставить удаленный доступ к Продукту;

6.2.3. Услуги по обеспечению работоспособности Программного обеспечения, оказываемые посредством удаленного подключения Лицензиара к Программному обеспечению, эксплуатирующемуся на оборудовании Лицензиата: диагностика Программного обеспечения, обновление Программного обеспечения, настройка подключения участников, производятся по запросу Лицензиата, отправленному на электронную почту Лицензиара или по телефону. Для удаленного подключения Лицензиат должен иметь активное подключение к сети Интернет и по запросу предоставить удаленный доступ к Программному обеспечению.

6.3. Для начала оказания услуг по п. 6.2 настоящего Соглашения Лицензиат предоставляет Лицензиару заявку по телефону 8-495-103-40-81 или электронной почте [support@icuintouch.ru](mailto:support@icuintouch.ru).

6.4. Лицензиар регистрирует заявку Лицензиата, упомянутую в п. 6.3 Соглашения, по времени телефонного звонка или времени поступления сообщения электронной почты. Срок оказания услуг отсчитывается от момента регистрации заявки.

6.5. Если в заявке Лицензиата недостаточно информации для составления ответа или для решения Инцидента, Лицензиар обоснованно запрашивает у Лицензиата дополнительную информацию. Если запрошенная информация предоставляется Лицензиатом в сроки, превышающие один час с момента направления Лицензиату запроса Лицензиара, срок оказания услуги в связи с заявкой Лицензиата увеличивается на время, в течение которого Лицензиатом была представлена требуемая информация.

6.6. Если Лицензиаром выявляется, что для решения Инцидента по заявке Лицензиата требуется более четырех часов, то Лицензиар обязан согласовать с Лицензиатом сроки и график оказания услуги путем обмена сообщениями электронной почты.

6.7. Лицензиар определяет технологию оказания услуг самостоятельно.

## **7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Вам не передаются права на интеллектуальную собственность Лицензиара (включая ПО и любые патенты, товарные знаки и авторские права). Вы не имеете права, ни во время срока действия Лицензионного

соглашения, ни после его завершения или расторжения заявлять права на любые названия, логотипы, товарные знаки, изображения и элементы дизайна, принадлежащие Лицензиару, а также на схожие до степени смешения названия, логотипы, товарные знаки, изображения и элементы дизайна.

7.2. Никакие права на Вашу интеллектуальную собственность (включая приложение и любые принадлежащие Вам патенты, товарные знаки и авторские права) не передаются Лицензиару по настоящему Лицензионному соглашению.

7.3. ПО содержит коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, принадлежащую Лицензиару и/или третьим лицам, которая защищена действующими законами об авторских правах, законами Российской Федерации и применимым законодательством страны использования или приобретения ПО.

7.4. Все права на материалы, не содержащиеся в ПО, но доступные посредством использования ПО, принадлежат своим законным владельцам и могут быть защищены применимыми законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Настоящее Лицензионное соглашение не предоставляет Вам никаких прав на такую интеллектуальную собственность.